MODALITÉS DE PRÉCOMMANDE

Mai 2023

MODALITÉS DE PRÉCOMMANDE INEOS AUTOMOTIVE CANADA LIMITED (« INEOS » ou « nous ») GRENADIER, CANADA

CANADA UNIQUEMENT

Les présentes modalités (les « modalités ») décrivent le processus de précommande (le « processus de précommande ») pour l'INEOS Grenadier. Veuillez lire attentivement les présentes modalités. Votre acceptation et votre utilisation du processus de précommande constituent votre acceptation des présentes modalités et de la politique de confidentialité se trouvant sur ce site.

Si vous refusez l'une des présentes modalités, votre seul recours est d'arrêter le processus de précommande.

1. Processus de précommande.

Vous pouvez précommander un véhicule INEOS Grenadier (un « véhicule ») en suivant le processus de précommande. Pour effectuer le processus de précommande, vous devez (1) créer ou ouvrir une session dans votre compte INEOS à la section « inscription/ouverture de session » du site Web INEOS, (2) soumettre une configuration du véhicule à <https://ineosgrenadier.com/en/ca/the-vehicle/vehicle-configurator> et (3) sélectionner une zone de détail comme décrit à la section 3 ci-dessous. Une fois le processus de précommande terminé, vous recevrez un courriel de confirmation indiquant que votre configuration a été reçue et que votre précommande est en cours de traitement.

En effectuant le processus de précommande, vous ne commandez pas et n'achetez pas de véhicule. Le processus de précommande vous permet de configurer un véhicule et de recevoir un créneau de fabrication. Vous devez, par la suite, effectuer la commande et l'achat du véhicule par l'intermédiaire d'un concessionnaire INEOS autorisé (un « concessionnaire »).

Veuillez noter que tous les accessoires (désignés par le suffixe (A) dans la configuration et le processus de précommande) (les « accessoires ») inclus dans votre configuration de précommande ne sont pas montés en usine et seront fournis et installés par le concessionnaire qui vous a été attribué, tel que décrit dans la section 3 ci-dessous. Les prix indiqués pour les accessoires sont les prix de détail suggérés par INEOS et n'incluent pas les coûts d'installation ni les taxes de vente locales. Votre configuration complète, y compris les accessoires, sera communiquée au concessionnaire qui vous a été attribué afin de l'informer de vos souhaits, bien que votre sélection finale et le prix final du véhicule, y compris les accessoires, seront convenus entre vous et le concessionnaire.

2. Calendrier important.

Si vous avez une réservation pour un véhicule (une « réservation »), que vous avez payé les frais de réservation à INEOS (« frais de réservation ») et que vous avez terminé le processus de précommande avant la date limite qui vous a été communiquée par INEOS (« date limite prioritaire »), vous recevrez un créneau de fabrication prioritaire. Vous pouvez participer au processus de précommande, même si vous ne détenez pas de réservation pour un véhicule, mais vous ne recevrez pas de créneau de fabrication prioritaire.

Pour participer au processus de précommande, vous devez soumettre votre précommande avant qu'INEOS annonce son réseau de concessionnaires, comme décrit à la section 3 ci-dessous. Les précommandes ne seront pas acceptées après cette date, et les clients qui souhaitent acheter un véhicule devront communiquer avec un concessionnaire.

3. Sélection de la zone de détail; attribution du concessionnaire.

Nous avons identifié certaines zones géographiques appelées « zones de détail » dans lesquelles nous avons l'intention de désigner nos premiers concessionnaires. Comme indiqué ci-dessus, vous devrez

sélectionner une zone de détail pour effectuer le processus de précommande. Par la suite, nous annoncerons notre réseau de concessionnaires et vous serez automatiquement attribué à un concessionnaire. Le concessionnaire qui vous a été attribué sera le concessionnaire désigné dans la zone de détail sélectionnée au moment de la fin du processus de précommande. Si, toutefois, aucun concessionnaire n'a été désigné pour cette zone de détail, le concessionnaire qui vous sera attribué sera le concessionnaire le plus proche de cette zone de détail.

INEOS vous enverra un courriel à la date ou près de la date à laquelle nous annoncerons notre réseau de concessionnaires, en identifiant le concessionnaire qui vous a été attribué. Si vous souhaitez changer de concessionnaire, vous devez suivre les instructions fournies dans le courriel avant la date limite indiquée.

4. Modification d'une configuration.

Une fois votre configuration soumise, vous pouvez la modifier avant la date limite prioritaire mentionnée à la section 2 ci-dessus sans affecter votre créneau de fabrication et la date de livraison, en communiquant avec le centre d'appels INEOS au 833-494-4748. Après qu'INEOS aura annoncé son réseau de concessionnaires, vous pourrez modifier votre configuration en communiquant avec votre concessionnaire; toutefois, des modifications aux spécifications du véhicule peuvent entraîner un retard dans le créneau de fabrication et la date de livraison.

5. Partage des renseignements sur les précommandes; préférences en matière de confidentialité et de communication.

Nous pourrions vous demander de nous fournir certains renseignements personnels afin de nous permettre de respecter nos obligations en vertu des présentes modalités et, à cette fin, de partager ces renseignements avec des tiers. Par exemple, lorsque vous passez une précommande en complétant votre configuration, nous allons recueillir des renseignements comme votre nom complet, votre adresse, votre adresse électronique et la configuration du véhicule.

Nous recueillerons, utiliserons et partagerons ces renseignements pour traiter votre précommande, traiter (et, le cas échéant, rembourser) vos frais de réservation, vous envoyer un e-mail de confirmation, vous attribuer un créneau de fabrication ou une réservation (le cas échéant), vous attribuer un concessionnaire, traiter toute modification de la configuration de votre véhicule que vous demandez, traiter l'annulation de votre commande ou de votre réservation (le cas échéant), et pour toute autre fin autorisée ou exigée par la loi applicable. De plus, nous pourrions communiquer avec vous de temps à autre au sujet de votre précommande en utilisant les coordonnées que vous nous avez fournies au moment de faire votre dépôt.

Si vous acceptez de recevoir de telles communications, nous pourrions également vous envoyer des communications pour vous tenir informé au sujet de l'INEOS Grenadier, d'autres produits et services INEOS, d'événements exclusifs, de programmes destinés aux clients et d'autres activités connexes, sous réserve de votre droit de refuser de recevoir de telles communications.

Vos renseignements personnels, y compris la configuration de votre véhicule (y compris les accessoires) seront communiqués au concessionnaire qui vous a été attribué et celui-ci pourra les utiliser pour finaliser la commande et l'achat de votre véhicule. Les renseignements relatifs à votre carte de crédit ne seront pas partagés au concessionnaire.

Pour en savoir plus sur la façon dont nous recueillons, utilisons, partageons et traitons autrement les renseignements personnels et sur la façon d'ajuster vos préférences de communication, consultez notre avis de confidentialité disponible à l'adresse <https://ineosgrenadier.com/privacy> (l'« avis de confidentialité »).

Bien que nous prenions des mesures pour protéger les renseignements personnels sous notre contrôle, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des renseignements qui nous sont communiqués par voie électronique. Il est possible que des tiers interceptent ou accèdent illégalement à ces renseignements.

Si vous êtes situé au Québec, veuillez noter que vos renseignements personnels (i) peuvent être accessibles aux membres de nos équipes juridiques et financières et à tout autre membre du personnel

d'INEOS ayant besoin d'accéder à ces renseignements dans le cadre de leurs fonctions et responsabilités; (ii) peuvent être communiqués en dehors du Québec et (iii) seront stockés au Royaume-Uni.

Vous pouvez nous contacter sur le site web d'INEOS (<https://ineosgrenadier.com/en/ca/contact-us>) pour (i) poser une question ou déposer une plainte concernant la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels par INEOS; (ii) accéder à vos renseignements personnels et/ou les rectifier (sous réserve des lois applicables); et/ou (iii) retirer votre consentement à la continuation de la collecte et de l'utilisation de vos renseignements personnels (sous réserve des restrictions autorisées et des exigences en matière de notification). Si vous retirez votre consentement à la continuation de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels, il se peut que nous soyons dans l'incapacité de continuer à traiter votre précommande.

En nous fournissant des renseignements personnels, vous (a) reconnaissez et acceptez que vos renseignements personnels pourront être recueillis, utilisés et communiqués comme décrit dans les présentes modalités et dans l'avis de confidentialité; (b) déclarez et garantissez que tous les renseignements personnels que vous nous fournissez sont exacts; (c) comprenez qu'il est de votre responsabilité de nous informer de tout changement dans vos coordonnées, afin que nous puissions vous tenir au courant de votre précommande et, le cas échéant, du remboursement de vos frais de réservation.

Sauf dans la mesure strictement requise par la loi applicable, INEOS n'est pas responsable et n'assume aucune responsabilité quant aux renseignements inexacts que vous nous fournissez ou aux renseignements qui deviennent obsolètes ultérieurement, et n'a aucune obligation de faire des efforts pour déterminer vos coordonnées exactes. Vous pouvez mettre à jour vos coordonnées en tout temps en vous connectant à la section « Inscription/ouverture de session » du site Web INEOS.

6. Conclusion de l'achat

Lorsqu'un concessionnaire vous aura été attribué, il communiquera avec vous pour mettre en place la transaction de vente, organiser le financement nécessaire et conclure votre commande et l'achat du véhicule. Le concessionnaire peut exiger que vous remplissiez son contrat de vente habituel et d'autres documents.

Le paiement final du prix d'achat et des taxes, droits de propriété ou d'enregistrement, ainsi que les frais de livraison, seront exigibles conformément aux modalités de votre concessionnaire. Si vous avez effectué une réservation et payé des frais, vos frais de réservation seront remboursés intégralement sur la carte de crédit que vous avez utilisée pour effectuer le paiement.

7. Aucune exigence d'achat.

Vous n'êtes pas tenu de faire une précommande ou un achat de véhicule. Si vous changez d'avis avant de conclure un contrat avec votre concessionnaire, vous pouvez annuler votre précommande conformément à l'article 8 ci-dessous. Après avoir conclu un contrat avec votre concessionnaire, toute annulation sera assujettie aux modalités du concessionnaire.

8. Limitations des précommandes ; Aucun courtier.

Les précommandes ne sont ouvertes qu'aux clients de détail de bonne foi. Vous déclarez et garantissez que vous n'êtes pas un courtier et que votre participation au processus de précommande est à votre avantage personnel et en votre nom. En outre, les précommandes sont limitées à cinq véhicules par foyer ou par compte INEOS. Nous pouvons annuler votre créneau de précommande et de fabrication si nous déterminons que vous avez participé à un courtage ou que vous êtes autrement une partie inéligible. En outre, nous pouvons annuler toute précommande et tout créneau de fabrication dépassant la limite fixée dans la présente section 8.

9. Annulation; remboursement des frais de réservation.

Annulation de réservation par vous

Avant de passer une précommande, vous pouvez annuler votre réservation et demander un remboursement de vos frais de réservation en communiquant avec nous par l'intermédiaire du site Web INEOS <https://ineosgrenadier.com/en/ca/contact-us> ou en utilisant la fonction de remboursement dans la section « Inscription/ouverture de session » du site Web INEOS. Si vous annulez votre réservation avant de soumettre votre précommande, les frais de réservation complets seront crédités sur votre carte de crédit utilisée pour effectuer le paiement. Veuillez noter que toutes les annulations sont définitives. Vous ne pouvez pas transférer ou céder votre réservation ou tout autre droit en vertu des présentes modalités.

Annulation de précommande par vous

Avant de passer une précommande, vous pouvez annuler votre réservation et demander un remboursement de vos frais de réservation en communiquant avec nous par l'intermédiaire du site Web INEOS <https://ineosgrenadier.com/en/ca/contact-us> ou en utilisant la fonction de remboursement dans la section « Inscription/ouverture de session » du site Web INEOS. Si vous annulez votre précommande et demandez un remboursement des frais de réservation, votre créneau de fabrication sera annulé et pourra être attribué à quelqu'un d'autre. Après avoir reçu cette demande, nous rembourserons intégralement les frais de réservation sur la carte de crédit que vous avez utilisée pour effectuer le paiement.

Annulations par INEOS

Nous nous réservons le droit d'annuler votre précommande et votre créneau de fabrication et de rembourser vos frais de réservation à tout moment avant la livraison du véhicule pour quelque raison que ce soit.

Nous pouvons annuler votre réservation et rembourser intégralement vos frais de réservation si vous ne soumettez pas de précommande avant l'annonce par INEOS de son réseau de concessionnaires, comme décrit à la section 3 ci-dessus. Les remboursements seront effectués sur la carte de crédit que vous avez utilisée pour effectuer le paiement.

Si nous ne sommes pas en mesure de rembourser votre carte de crédit utilisée pour payer vos frais de réservation, nous ne serons pas en mesure de rembourser vos frais de réservation. Il est donc très important que vous nous informiez si vos coordonnées changent. INEOS n'est pas responsable de vous localiser si vos coordonnées changent et que vous ne nous en informez pas.

10. Caractéristiques et performances du véhicule.

Toutes les options indiquant le prix, la spécification ou le rendement sont fournies à titre indicatif uniquement et peuvent être modifiées. Les images sont fournies à titre indicatif uniquement et les couleurs reproduites à l'écran peuvent varier par rapport au fini réel.

Vous comprenez que la mise au point de l'INEOS Grenadier n'est pas encore terminée et que le rendement exact du véhicule (y compris les émissions et la consommation) n'est donc pas encore défini.

11. Droit de modifier ou d'annuler le processus de précommande.

INEOS se réserve le droit de modifier, de mettre à jour, de corriger, de suspendre, d'interrompre ou d'annuler le processus de précommande, en tout temps, sans préavis ni obligation envers vous.

12. Cas de force majeure.

Votre participation au processus de précommande ou votre précommande n'engage pas la responsabilité d' INEOS ou la vôtre en cas de défaut d'exécution en raison d'un événement hors de notre contrôle, y compris, mais sans s'y limiter, tout cas de force majeure, acte de terrorisme, guerre, soulèvement politique, insurrection, émeute, agitation civile, acte d'autorité civile ou militaire, révolution, pandémie, indisponibilité de matériel, grève, tremblement de terre, inondation ou toute autre éventualité naturelle ou humaine hors de notre contrôle.

13. Limitation de responsabilité.

SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR ASSUJETTI À LA *LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR* (QUÉBEC), LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LA PRÉSENTE SECTION NE DÉGAGENT PAS INEOS DES CONSÉQUENCES DE SES PROPRES ACTIONS OU DES ACTIONS DE SES REPRÉSENTANTS.

EN AUCUN CAS, SOUS RÉSERVE DES LIMITES DE LA LOI APPLICABLE, INEOS NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE ENVERS VOUS DE TOUT DOMMAGE DIRECT, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, PUNITIF, INDIRECT OU ACCESSOIRE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE D'AFFAIRES OU LA PERTE D'OCCASION, INDÉPENDAMMENT DE LA BASE OU DES CIRCONSTANCES DE TOUTE RÉCLAMATION, DOMMAGE, PERTE OU DÉPENSE, QU'IL S'AGISSE D'UN CONTRAT, D'UNE RESPONSABILITÉ DÉLICTEUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE; ET PEU IMPORTE SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE RÉCLAMATIONS, DOMMAGES, PERTES OU DÉPENSES.

DANS L'ÉVENTUALITÉ OÙ NOUS SOMMES TENUS RESPONSABLES DE TOUTE RÉCLAMATION, DE TOUT DOMMAGE, DE TOUT COÛT OU DE TOUTE DÉPENSE EN VERTU DES PRÉSENTES MODALITÉS OU DE VOTRE PRÉCOMMANDE, NOTRE RESPONSABILITÉ NE DÉPASSERA PAS, DANS L'ENSEMBLE, LE MONTANT DE VOS FRAIS DE RÉSERVATION (LE CAS ÉCHÉANT).

14. Droit applicable; lieu; renonciation au recours collectif; renonciation à un procès devant jury.

SI VOUS ÊTES UN CONSOMMATEUR ASSUJETTI À LA *LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR* (QUÉBEC), LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ CONTENUES DANS LA PRÉSENTE SECTION NE DÉGAGENT PAS INEOS DES CONSÉQUENCES DE SES PROPRES ACTIONS OU DES ACTIONS DE SES REPRÉSENTANTS.

Les présentes modalités et leur objet, ainsi que tout litige ou réclamation connexe, sont régis par les lois de la province de l'Ontario. INEOS et vous **convenez** que les tribunaux de la province de l'Ontario ont la compétence exclusive de régler tout différend, controverse ou réclamation découlant des présentes modalités ou y étant lié. INEOS et vous acceptez la compétence des tribunaux de l'Ontario et vous renoncez à toute objection quant à la compétence de ces tribunaux d'interpréter les présentes modalités et d'instruire tout litige en découlant.

DE PLUS, DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, NOUS CONVENONS QUE VOUS ET NOUS POUVONS ENGAGER DES DIFFÉRENDS À L'ENCONTRE L'UN DE L'AUTRE UNIQUEMENT SUR UNE BASE INDIVIDUELLE ET NON À TITRE DE DEMANDEUR OU DE MEMBRE DANS UN RECOURS COLLECTIF, UNE ACTION CONSOLIDÉE OU EN REPRÉSENTATION.

DE PLUS, VOUS RENONCEZ PAR LES PRÉSENTES À TOUT DROIT D'EXERCER UN PROCÈS DEVANT JURY DANS TOUTE ACTION OU PROCÉDURE DÉCOULANT DES PRÉSENTES MODALITÉS OU S'Y RAPPORTANT, QU'ELLES SOIENT EXISTANTES OU FUTURES, ET QUE VOUS RETENIEZ UN PROCÈS, UN RECOURS EN RESPONSABILITÉ TEMPORAIRE OU AUTRE. VOUS CONVENEZ QUE NOUS POUVONS DÉPOSER UNE COPIE DE CE PARAGRAPHE À TOUT TRIBUNAL COMME PREUVE ÉCRITE DE LA CONNAISSANCE, SUR UNE BASE VOLONTAIRE ET À L'EXCLUSION DE NOTRE ACCORD MUTUEL DE RENONCER IRRÉVOCABLEMENT À UN PROCÈS DEVANT JURY ET QUE TOUTE ACTION OU PROCÉDURE ENTRE NOUS RELATIVEMENT À CES MODALITÉS SERA À LA PLACE TENTÉE PAR UN JUGE UNIQUE SANS JURY DEVANT UN TRIBUNAL COMPÉTENT.

15. Communiquer avec nous.

Si vous avez des questions, des commentaires ou des réclamations concernant le processus de précommande, vous pouvez communiquer avec nous par l'intermédiaire du site Web INEOS (<https://ineosgrenadier.com/en/ca/contact-us>) ou en communiquant avec le centre d'appels INEOS au 833-494-4748.

16. Généralités.

Vous confirmez que vous avez atteint l'âge de la majorité dans votre juridiction de résidence à la date d'entrée en vigueur de la précommande.

Nous nous réservons le droit, à notre discrétion, de modifier ces modalités en tout temps. Ces modalités représentent l'intégralité de l'entente régissant votre précommande.

Si, à tout moment, une disposition des présentes conditions est ou devient illégale, invalide ou inexécutable à quelque égard que ce soit en vertu de la loi d'une autorité compétente, elle n'affectera pas la légalité, la validité ou le caractère exécutoire de cette compétence dans toute autre disposition des présentes modalités. Nous pouvons réviser la clause pertinente, illégale, invalide ou inapplicable afin de donner effet aussi étroitement que possible aux intentions originales des parties d'une manière qui est compatible avec les lois applicables.

Personne d'autre qu'INEOS ou vous n'avez le droit d'appliquer les présentes modalités.

Votre précommande et votre créneau de fabrication ne sont ni transférables ni cessibles à une autre personne ou à une autre partie sans le consentement écrit préalable d'INEOS (qui peut être retenu à la discrétion absolue d'INEOS). Si nous apprenons que vous avez transféré ou tenté de transférer votre précommande ou votre créneau de construction sans notre permission, nous nous réservons le droit de : (i) mettre fin à votre précommande; (ii) annuler le créneau de fabrication; et (iii) conserver vos frais de réservation.